沅江市不动产登记中心不动产测绘投诉机制

为认真落实中央和我省、我市关于深化“房管服”改革优化营商环境的工作要求，以为企业和群众“办好一件事”为标准，进一步加强不动产测绘机构的事中事后监管，切实解决不动产测绘市场中中存在的服务和质量问题，我中心将建立不动产测绘投诉机制，切实增强企业和群众的获得感和幸福感。

企业和群众可采用现场投诉或电话投诉的方式，对不动产测绘机构或不动产测绘成果质量进行投诉，市不动产登记中心权籍调查股将对投诉内容进行调查，对于经调查核实，投诉问题属实，被投诉测绘机构确实存在不当行为的，市不动产登记中心权籍调查股将督促其纠正存在的问题，进一步规范我市不动产测绘市场。

一、投诉方式：

1、现场投诉

投诉人持身份证明到沅江市不动产登记中心权籍调查股（政务大厅二楼）直接投诉

2、电话投诉

通过拨打投诉专线0737-2889318进行投诉

二、受理时间

法定工作日：上午9：00-12：00、下午13：00-17：00