群众信访举报转办及地方查处情况一览表

（第 九 批 2020年 9 月 29日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理编号** | **转办问题**  **基本情况** | **行政**  **区域** | **污染**  **类型** | **调查核**  **实情况** | **是否属实** | **处理和整改情况** | **问责情况** | **备注** |
| 4 | D2020092304 | 沅江市南大膳镇新跃村，自来水泛黄，持续时间将近一个半月，今天泛黄特别严重，水烧开以后有泥土的味道，水澄清以后水桶底有泥沙，村里每家都是这种情况。家里小孩喝这个水就拉肚子，不喝就不拉。 | 沅江市 | 水 | 经调查核实，该举报情况属实。原因：一是地质原因。沅江北部地区地下水铁、锰含量较高，原水铁、锰超标；二是水处理工艺存在缺陷。水厂建于1982年，当时没有设计去除铁锰的处理工艺，仅通过砂滤处理；三是设备管网老化破旧，铸铁管网输水过程污染；四是水源保护地规范化整治不到位，导致周边污染输入。 | 属实 | 1、完成供水管网改造。2020年7月底前完成了主管道改造为PE管工程；2、完成了饮用水源保护区环境整治。2020年8月底开展了饮用水源保护区整治，建立了标识标牌，保护区退出了种植，对水井及周边加强了防护等工作；3、制定了进一步的整改方案并完成第一期工程。一是扩建曝气系统，充分氧化原水，降低铁锰离子含量；二是完善反冲洗系统，进一步降低水质杂质含量。目前水质已得到改善，居民普遍认可。 | 无 |  |

注：1、标\*的问题为重点信访举报件；

2、污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。