群众信访举报转办及地方查处情况一览表

（第 四 批 2020年 9 月 23日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理编号** | **转办问题**  **基本情况** | **行政**  **区域** | **污染**  **类型** | **调查核**  **实情况** | **是否属实** | **处理和整改情况** | **问责情况** | **备注** | **责任单位** |
| 1 | D2020091801 | 沅江市橘城大道上垃圾站很臭，垃圾太多，散发的味道很重，垃圾车排队等处理的时间太长，影响我做生意和生活，处理垃圾的机器经常坏，处理垃圾不及时。 | 沅江市 | 大气 | 2020年9月19日下午三点，沅江市环境卫生服务中心组织清运公司和督查股工作人员一起走访周边居民及门店，了解实际情况。确认该投诉属实，垃圾中转站周围味道比较重，垃圾量大，垃圾转运车少，垃圾没有及时转运。 | 属实 | 针对投诉反映情况立行立改。一是责令清运公司及时转运垃圾，清运车辆回单位停靠，以免影响了周围的生活环境。二是责令设备股多加强督促，督促中转站工作人员勤洗、勤冲水、勤除臭。三是对当天值班的垃圾中转站、设备股及清运公司工作人员进行批评教育并扣罚一天工资。  主要做好以下几个方面工作：1、垃圾即满即运，做到及时清运。2、中转站加大清洗力度，每天上午一次，下午一次。3、垃圾转运车不停靠在中转站，以免污水外流，造成二次污染。4、除臭系统由20分钟喷雾一次调整到10分钟喷雾一次。 | 暂无 |  | 沅江市人民政府 |

注：1、标\*的问题为重点信访举报件；

2、污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。